

# FreeScout - Ticket System

- [Installation](#)
- [Installation via docker](#)

# Installation

# Installation via docker

## Beschreibung:

Bequem über eine docker-compose Datei mit Public Domain Name und Public ip.

Vorbereitung:

Installiere docker und co

```
apt install curl docker.io docker-compose
```

Verzeichniss erstellen

```
mkdir -p /root/freescout/db
```

Nun einen base64 string erzeugen für die .env

```
echo "base64:${openssl rand -base64 32}"  
Ausgabe : base64:0HxGQ72frdcVZ+XyZQ1Q0Kr6FkFGwJS/UeYT/NLtZTo=
```

Nun die .env anlegen und Daten ändern

```
nano /root/freescout/.env
```

Inhalt

```
# Basis  
PUID=1000  
PGID=1000  
TZ=Europe/Berlin  
  
# App  
APP_KEY=base64:deinGeheimerSchlüssel # mit `php artisan key:generate --show` oder echo  
"base64:${openssl rand -base64 32}" erzeugbar
```

```
APP_PORT=8080

# DB
DB_HOST=freescout_db
DB_NAME=freescout
DB_USER=freescout
DB_PASS=supergeheim
SITE_URL=https://freescout.example.com bei Proxy: "http://localhost:5000"
ADMIN_EMAIL=info@example.com
ADMIN_FIRST_NAME=Vorname
ADMIN_LAST_NAME=Nachname
ADMIN_PASS=supergeheim
APPLICATION_NAME=Alternativer name als freescout

# MariaDB
MYSQL_ROOT_PASSWORD=rootpass
MYSQL_DATABASE=freescout
MYSQL_USER=freescout
MYSQL_PASSWORD=supergeheim

#Caddy
PUBLIC_URL ="http://localhost:5000"
# ändere auf https://freescout.example.com bei Proxy: "http://localhost:5000" # ändere auf
https://freescout.example.com
```

```
nano /root/freescout/docker-compose.yml
```

## Inhalt

```
version: "3.7"
services:
  freescout:
    image: docker.io/tiredofit/freescout:latest
    container_name: freescout
    env_file:
      - .env
    volumes:
      - ./config:/config
    ports:
      - "${APP_PORT}:80"
    depends_on:
```

```
- freescout_db
restart: unless-stopped
```

```
freescout_db:
```

```
image: mariadb:10.11
container_name: freescout_db
env_file:
  - .env
volumes:
  - ./db:/var/lib/mysql
restart: unless-stopped
```

```
caddy:
```

```
image: caddy:latest
restart: always
ports:
  - "80:80"
  - "443:443"
command: caddy reverse-proxy --from ${PUBLIC_URL} --to freescout:80
volumes:
  - ./data/caddy/data:/data
  - ./data/caddy/config:/config
```

starten

```
docker-compose up -d
```

## Nun noch die ufw Firewall regeln anpassen.

Da hier der Docker container sowieso von außen erreichbar sein soll, brauchen wir hier keine Anpassung für docker.

Aber ssh soll nur auf der lokalen Netzwerkkarte zur Verfügung stehen

ufw installieren

```
apt install ufw
```

Nun die Regeln setzen

```
ufw allow in on enp6s18 to any port 22
```

```
ufw enable
```