

Update Fehler Beheben / Einstellungen Allgemein Fehlerbehebung

Beschreibung:

Ab und zu hängt die Nextcloud leider beim Update.
Hier ein paar Standard Fehler die auftreten können

Stuck on update process. Step X is
currently in.

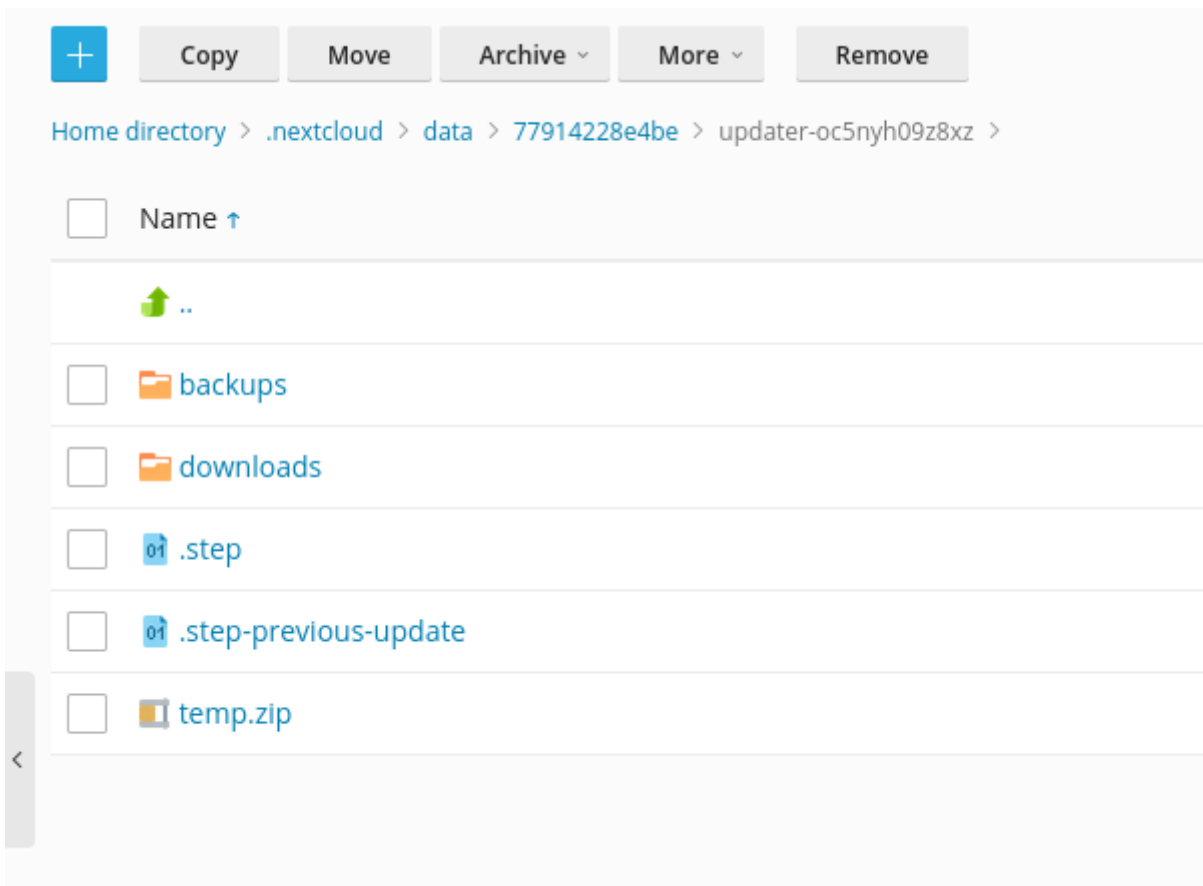
(x is the Step Number)

Dazu gehen wir in das Verzeichnis Data unsere instanceid und dann in das Verzeichnis updater-oc5nyh09z8xz.

Dort gib es zwei Dateien

.step-previous-update

.step



Diese Dateien löschen.

Schon kann der Update Process von vorne beginnen

Wartungsmodus beenden

Nach einem fehlerhaften Update ist die Nextcloud immer noch im Wartungsmodus.



Wartungsmodus

Diese Nextcloud-Instanz befindet sich gerade im Wartungsmodus, was eine Weile dauern kann. Diese Seite aktualisiert sich automatisch, sobald Nextcloud wieder verfügbar ist.

Kontaktiere den Systemadministrator, wenn diese Meldung dauerhaft oder unerwartet erscheint.

Nextcloud – ein sicherer Ort für all Deine Daten

um diesen zu beenden, die config.php im Nextcloud Ordner /config/config.php öffnen

und dort die Zeile

```
...  
'maintenance' => true,  
...  
  
auf  
  
...  
'maintenance' => false,  
...
```

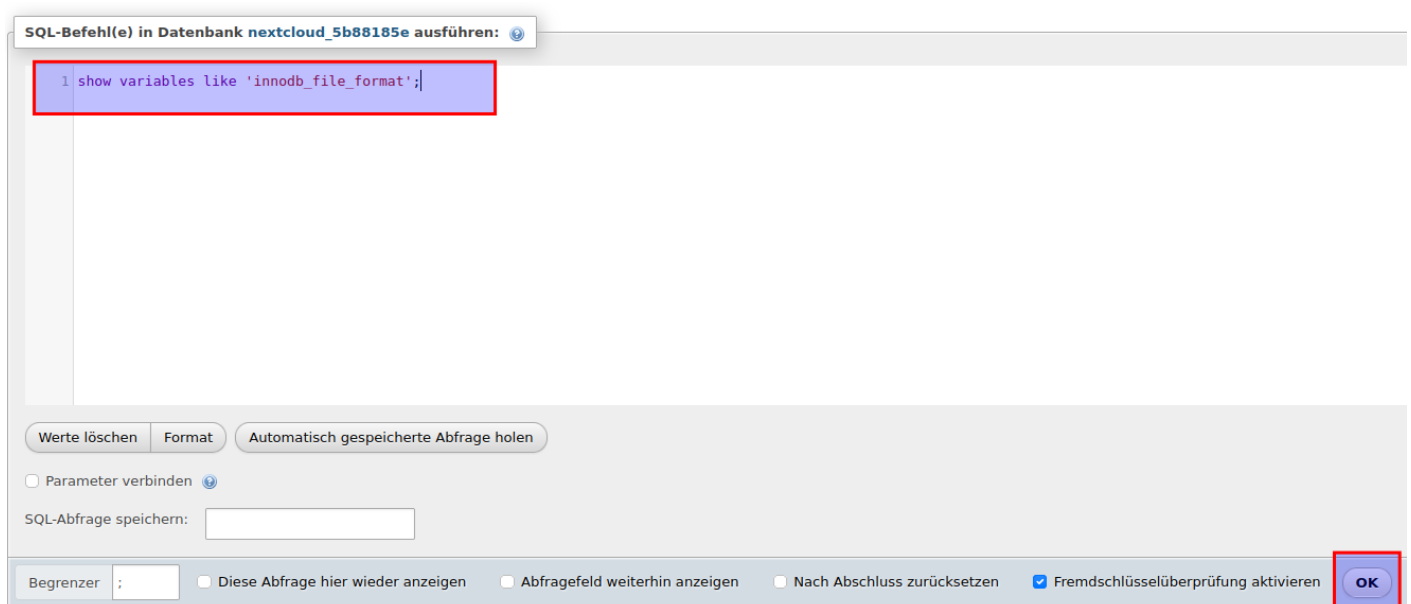
stellen und speichern

MySQL wird als Datenbank verwendet, unterstützt jedoch keine 4-Byte-Zeichen. Um beispielsweise 4-Byte-Zeichen (wie Emojis) ohne Probleme mit Dateinamen oder Kommentaren verarbeiten zu können, wird empfohlen, die 4-Byte-Unterstützung in MySQL zu aktivieren.

In Plesk mit MariaDB

Dazu PHP MyAdmin öffnen und schauen ob die innodv variable auf on ist

Unter SQL Befehl können Befehle eingegeben werden.



SQL-Befehl(e) in Datenbank nextcloud_5b88185e ausführen:

```
1 show variables like 'innodb_file_format';
```

Werte löschen Format Automatisch gespeicherte Abfrage holen

Parameter verbinden

SQL-Abfrage speichern:

Begrenzer: ; Diese Abfrage hier wieder anzeigen Abfragefeld weiterhin anzeigen Nach Abschluss zurücksetzen Fremdschlüsselüberprüfung aktivieren

So sollte es aussehen

```
mysql> show variables like 'innodb_file_format';
+-----+-----+
| Variable_name | Value |
+-----+-----+
| innodb_file_format | Barracuda |
```

```
+-----+-----+
1 row in set (0.00 sec)
```

Sieht das ganze aber so aus, müssen wir das anpassen, aber das machen wir im späteren step, weil wir vorher noch ne andere Variable prüfen

Zusätzliche Optionen

| Variable_name | Value |
|--------------------|-------|
| innodb_file_format | |

Operationen für das Abfrageergebnis

Drucken

In Zwischenablage kopieren

Erzeuge View

Struktur SQL Suche Abfrage Exportieren Importieren Operationen Routinen Ereignisse Trigger Nachverfolgung

SQL-Befehl(e) in Datenbank nextcloud_5b88185e ausführen:

```
1 show variables like 'innodb_file_per_table';
```

Sie haben eine zuvor gespeicherte Abfrage. Klicken Sie auf Automatisch gespeicherte Abfrage laden zum Laden der Abfrage.

Werte löschen Format Automatisch gespeicherte Abfrage holen

Parameter verbinden

SQL-Abfrage speichern:

Begrenzer : Diese Abfrage hier wieder anzeigen Abfragefeld weiterhin anzeigen Nach Abschluss zurücksetzen Fremdschlüsselüberprüfung aktivieren

OK

So sollte es aussehen

```
mysql> show variables like 'innodb_file_per_table';
+-----+-----+
| Variable_name      | Value |
+-----+-----+
| innodb_file_per_table | ON    |
+-----+-----+
1 row in set (0.00 sec)
```

Passt,

Ihr SQL-Befehl wurde erfolgreich ausgeführt.

```
show variables like 'innodb_file_per_table';
```

Messen [[Inline bearbeiten](#)] [[Bearbeiten](#)] [[PHP-Code erzeugen](#)] [[Aktualisieren](#)]

Zusätzliche Optionen

| Variable_name | Value |
|-----------------------|-------|
| innodb_file_per_table | ON |

Operationen für das Abfrageergebnis

Drucken

In Zwischenablage kopieren

Erzeuge View

SQL-Abfrage speichern

Diese gespeicherte SQL-Abfrage für jeden Benutzer verfügbar machen

ansonten in der mysql conf diese Zeile hinzufügen.

nano /etc/mysql/my.cnf und dieses in die rubrik mysqld hinzufügen

```
...  
[mysqld]  
...  
innodb_file_per_table=1  
...
```

Um den ersten Fehler zu beheben fügen wir noch zwei weitere optionen zu mysqld hinzu

```
innodb_large_prefix=true  
innodb_file_format=barracuda  
innodb_file_per_table=1
```

Danach den mariadb server neustarten

```
service mariadb restart
```

Nun die erste abfrage nochmals durchführen. Jetzt passt es

Ihr SQL-Befehl wurde erfolgreich ausgeführt.


```
show variables like 'innodb_file_format';
```


Messen [[Inline bearbeiten](#)] [[Bearbeiten](#)] [[PHP-Code erzeugen](#)] [[Aktualisieren](#)]


Zusätzliche Optionen

| Variable_name | Value |
|--------------------|-----------|
| innodb_file_format | barracuda |

Operationen für das Abfrageergebnis

 Drucken

 In Zwischenablage kopieren

 Erzeuge View

Migrieren der Tabellen zu barracuda, dazu als mysql root in der shell einloggen (ssh)

```
mysql -uadmin -p`cat /etc/psa/.psa.shadow`
```

Nun sind wir in mysql eingeloggt

```
elcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 2175
Server version: 10.3.39-MariaDB-0+deb10u1 Debian 10

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

Nun das Schema anpassen

```
USE INFORMATION_SCHEMA;
SELECT CONCAT("ALTER TABLE `", TABLE_SCHEMA,`.`", TABLE_NAME, "` ROW_FORMAT=DYNAMIC;") AS
MySQLCMD FROM TABLES WHERE TABLE_SCHEMA = "nextcloud";
```

Nun die Nextcloud DB anpassen, achte auf den DB namen

```
ALTER DATABASE nextcloud_5b88185e CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_general_ci;
```

Ausgabe:

```
MariaDB [INFORMATION_SCHEMA]> ALTER DATABASE nextcloud_5b88185e CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE
utf8mb4_general_ci;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)
```

Nun in den mysql cleint verlassen.

Danach den mariadb server neustarten.

Nextcloud in Maintenance mode setzen, hier ist das sudo wichtig damit es mit www rechten ausgeführt wird.

Der Benutzername ist der Plesk Benutzer des jeweiligen Domainspaces.

Kann im Fileexplorer nachgeschaut werden.

Die PHP Version kann in Plesk unter der Subdomain nachgeschaut werden.

bevor wir Maintenance setzten aktivieren wir noch in der config

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ
config:system:set mysql.utf8mb4 --type boolean --value="true"
```

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ
maintenance:mode --on
```

Und die tabellen anpassen

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ
maintenance:repair
```

Danach den Maintenance Mode wieder beenden

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ
maintenance:mode --off
```

Nun ist der Fehler weg und Es können auch Emojies in Dateinamen Kalender Aufgaben verwendet werden.

Der HTTP-Header "Strict-Transport-Security" ist nicht auf mindestens 15552000 Sekunden eingestellt. Für mehr

Sicherheit wird das Aktivieren von HSTS empfohlen, wie es in den Sicherheitshinweisen erläutert ist.

Dazu in Plesk anmelden, auf die Domain oder Subdomain klicken.
Dann auf Files dort die .htaccess anpassen und diesen Wert hinzufügen

```
Header always set Strict-Transport-Security "max-age=15552000; includeSubDomains"
```

Dieses muss unter Umständen bei jedem Update neu gesetzt werden.

Es wurde kein PHP-Memory-Cache konfiguriert. Zur Erhöhung der Leistungsfähigkeit kann ein Memory-Cache konfiguriert werden.

- Anleitung folgt für Plesk

In der Datenbank fehlen einige Indizes. Auf Grund der Tatsache, dass das Hinzufügen von Indizes in großen Tabellen einige Zeit in Anspruch nehmen kann, wurden diese nicht automatisch erzeugt. Durch das Ausführen von "occ db:add-missing-indices" können die fehlenden

Indizes manuell hinzugefügt werden, während die Instanz weiter läuft.

Nachdem die Indizes hinzugefügt wurden, sind Anfragen auf die Tabellen normalerweise schneller.

Nextcloud in Maintenance mode setzen, hier ist das sudo wichtig damit es mit Webseiten Benutzerrechten ausgeführt wird.

Der Benutzername ist der Plesk Benutzer des jeweiligen Domainspaces.

Kann im Fileexplorer nachgeschaut werden.

Die PHP Version kann in Plesk unter der Subdomain nachgeschaut werden.

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ  
db:add-missing-indices
```

In der Datenbank fehlen einige Primärschlüssel. Aufgrund der Tatsache, dass das Hinzufügen von Primärschlüsseln bei großen Tabellen einige Zeit dauern konnte, wurden sie nicht automatisch hinzugefügt. Durch Ausführen von "occ db:add-missing-primary-keys" können diese fehlenden Primärschlüssel manuell hinzugefügt werden, während die Instanz

weiter läuft.

Nextcloud in Maintenance mode setzen, hier ist das sudo wichtig damit es mit Webseiten Benutzerrechten ausgeführt wird.

Der Benutzername ist der Plesk Benutzer des jeweiligen Domainspaces.

Kann im Fileexplorer nachgeschaut werden.

Die PHP Version kann in Plesk unter der Subdomain nachgeschaut werden.

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ  
db:add-missing-primary-keys
```

In der Datenbank fehlen einige optionale Spalten. Da das Hinzufügen von Spalten bei großen Tabellen einige Zeit dauern kann, wurden sie nicht automatisch hinzugefügt, wenn sie optional sein können. Durch Ausführen von "occ db:add-missing-columns" können diese fehlenden Spalten manuell hinzugefügt werden, während die Instanz weiter läuft. Sobald die Spalten hinzugefügt sind, könnten einige Funktionen die Reaktionsfähigkeit oder die Benutzerfreundlichkeit verbessern.

Hier ist das sudo wichtig damit es mit Webseiten Benutzerrechten ausgeführt wird. Der Benutzername ist der Plesk Benutzer des jeweiligen Domainspaces.

Kann im Fileexplorer nachgeschaut werden.

Die PHP Version kann in Plesk unter der Subdomain nachgeschaut werden.

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ  
db:add-missing-columns
```

Bei einigen Spalten in der Datenbank fehlt eine Konvertierung in big int. Aufgrund der Tatsache, dass das Ändern von Spaltentypen bei großen Tabellen einige Zeit dauern kann, wurden sie nicht automatisch geändert. Durch Ausführen von "occ db:convert-filecache-bigint" können diese ausstehenden Änderungen manuell übernommen werden. Diese Operation muss ausgeführt werden, während die Instanz offline ist

Nextcloud in Maintenance mode setzen, hier ist das sudo wichtig damit es mit Webseiten Benutzerrechten ausgeführt wird.

Der Benutzername ist der Plesk Benutzer des jeweiligen Domainspaces.

Kann im Fileexplorer nachgeschaut werden.

Die PHP Version kann in Plesk unter der Subdomain nachgeschaut werden.

Maintenance Mode on

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ  
maintenance:mode --on
```

Nun die Korrektur ausführen

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ  
db:convert-filecache-bigint
```

Maintenance Mode deaktivieren

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ  
maintenance:mode --off
```

Für Deine Installation ist keine Standard-Telefonregion festgelegt. Dies ist erforderlich, um Telefonnummern in den Profileinstellungen ohne Ländercode überprüfen zu können. Um Nummern ohne Ländercode zuzulassen, füge bitte "default_phone_region" mit dem entsprechenden [ISO 3166-1-Code ↗](#) der gewünschten Region hinzu.

```
sudo -u <username> /opt/plesk/php/<php-version>/bin/php /var/www/vhosts/<domain>/<subdomain>/occ  
config:system:set default_phone_region --value="DE"
```

Dem Modul php-imagick fehlt die SVG-Unterstützung. Für eine bessere Kompatibilität wird empfohlen, es zu

installieren

Per ssh einloggen und folgendes Paket installieren

```
sudo apt-get install libmagickcore-dev
```

Fertig.

Version #5

Erstellt: 2 Juli 2023 06:30:18 von Admin

Zuletzt aktualisiert: 2 Juli 2023 09:52:00 von Admin