

Proxmox Backup Fehler behebung

Beschreibung:

Liste von Backupfehler und eventuelle Lösung dazu

Fehler:

ERROR: Backup of VM 137 failed - VM 137 qmp command 'backup' failed - backup connect failed: command error: not a valid user id

Der Fehler im ganzen Backup Task log.

```
()  
INFO: starting new backup job: vzdump 137 --remove 0 --mode snapshot --node vserv0007 --notes-template  
'{{guestname}}' --storage backup  
INFO: Starting Backup of VM 137 (qemu)  
INFO: Backup started at 2023-12-16 11:16:55  
INFO: status = running  
INFO: VM Name: budibase  
INFO: include disk 'scsi0' 'data:vm-137-disk-0' 32G  
INFO: backup mode: snapshot  
INFO: ionice priority: 7  
INFO: snapshots found (not included into backup)  
INFO: creating Proxmox Backup Server archive 'vm/137/2023-12-16T10:16:55Z'  
ERROR: VM 137 qmp command 'backup' failed - backup connect failed: command error: not a valid user id  
INFO: aborting backup job  
INFO: resuming VM again  
ERROR: Backup of VM 137 failed - VM 137 qmp command 'backup' failed - backup connect failed: command  
error: not a valid user id
```

```
INFO: Failed at 2023-12-16 11:16:55
INFO: Backup job finished with errors
TASK ERROR: job errors
```

Die Datei die den Besitzer angibt, ist aus unerklärlichen Gründen leer.
Diese einfach löschen, bzw gleich das ganze Verzeichnis
Dazu auf dem Backupserver einloggen per ssh.
In das Verzeichnis des Datastore gehen und das VM Verzeichnis löschen:
Bei mir liegt das Datastore Verzeichnis unter

Datastore: backup

Summary Content Prune & GC Sync Jobs Verify Jobs Options Permissions

backup (/mnt/pve/cephfs) Comment

Usage	50.42% (33.34 TB of 66.14 TB)
Backup Count	
CT	1 Groups, 29 Snapshots
Host	0 Groups, 0 Snapshots
VM	15 Groups, 232 Snapshots
Stats from last Garbage Collection	
Deduplication Factor	96.27

in das Verzeichnis gehen.
In diesem Verzeichnis gibt es ein Unterverzeichnis vm, auch in dieses gehen.

```
cd /mnt/pve/cephfs/vm
```

mit ls sieht man alle VM Verzeichnisse die mal angelegt wurden.
Wenn wir in unter die vm id rein gehen (bei mir die 137) und ein ls durchführen sehen wir eine Datei namens owner mit der Größe von 0. und auch ein cat auf die Datei würde zeigen das da nichts drin ist.
Wie auch bei Größe 0

```
cd /mnt/pve/cephfs/vm/137
ls -l

Ausgabe:
/mnt/pve/cephfs/vm/137# ls -l
insgesamt 0
```

```
-rw-r--r-- 1 backup backup 0 27. Aug 21:06 owner
```

Ausgabe von einem anderen Verzeichnis bei VM 124 wie es aussehen müsste, da sind auch noch zwei Backups mit drin, aber uns interessiert die owner Datei. Da hat die Owner Datei eine Größe von 9 Byte

```
/mnt/pve/cephfs/vm/124# ls -l
```

```
insgesamt 1
```

```
drwxr-xr-x 2 backup backup 4 15. Dez 03:17 2023-12-15T01:56:57Z
```

```
drwxr-xr-x 2 backup backup 4 16. Dez 03:37 2023-12-16T01:30:05Z
```


```
-rw-r--r-- 1 backup backup 9 15. Dez 02:05 owner
```

Nun das komplette Verzeichnis löschen. (Hier wieder die 137)

```
rm -Rf /mnt/pve/cephfs/vm/137/
```

Nun von der SSH Sitzung wieder ausloggen.

Nun das Backup nochmals starten

Virtual Machine 137 ([redacted]) on node 'vserv0007' No Tags 

- Summary** Backup now Restore File Restore Show Configur
- >_ Console
- Hardware
- Cloud-Init
- Options
- Task History
- Monitor
- Backup**
- Replication
- Snapshots
- Firewall ▶
- Permissions

Die Task Log Ausgabe:

Task viewer: VM/CT 137 - Backup ⊗

Output Status

Stop Download

```
INFO: starting new backup job: vzdump 137 --remove 0 --mode snapshot --storage backup --node vserv0007 --notes-template '{{(guestname)}}'
INFO: Starting Backup of VM 137 (qemu)
INFO: Backup started at 2023-12-16 12:04:47
INFO: status = running
INFO: VM Name: [redacted]
INFO: include disk 'scsi0' 'data:vm-137-disk-0' 32G
INFO: backup mode: snapshot
INFO: ionice priority: 7
INFO: snapshots found (not included into backup)
INFO: creating Proxmox Backup Server archive 'vm/137/2023-12-16T11:04:47Z'
INFO: started backup task '098befef9-c95d-424e-b7b5-b30ee40b66cf'
INFO: resuming VM again
INFO: scsi0: dirty-bitmap status: created new
INFO: 2% (796.0 MiB of 32.0 GiB) in 3s, read: 265.3 MiB/s, write: 256.0 MiB/s
INFO: 3% (1.1 GiB of 32.0 GiB) in 6s, read: 108.0 MiB/s, write: 108.0 MiB/s
```

Er sichert wieder.
Fertig

Version #2

Erstellt: 16 Dezember 2023 09:19:35 von Admin

Zuletzt aktualisiert: 16 Dezember 2023 10:08:43 von Admin