

Starface

Telefonanlage

Starface Telefonanlage Tutorials

- Starface Module
 - Starface Module - Warteschleife
 - Starface Module - SSH-Fernzugriff
 - Starface Modul - Custom Wallpaper Yealing T48S für Starface v7
 - Starface Module - Custom Ringtone
- Konfiguration / Einrichtung
 - Webrontend Passwort Zurücksetzen via ssh
- Klingeltöne
 - Türklingel
- Starface Provider Profile
 - Easybell
 - gamma-cloud.de

Starface Module

Installation und Konfiguration

Starface Module - Warteschleife

Ein kostenloses Warteschleifen Modul von der Firma TerminalExpress GmbH.
Wurde im Starfaceforum kostenlos zur verfügung gestellt.

1. Das Modul importieren. Download [hier](#)
2. Nun die Einstellunegn vornehmen:

Modul-Konfiguration: wart

Allgemein **Einstellungen**

Rufannahme nach
Wird hier 0 eingetragen, wird der Ruf sofort angenommen und anschließend zur Gruppe weitergeleitet. Wird hier ein größerer Wert eingetragen, wird der Ruf für diese Zeit signalisiert und anschließend angenommen.

Sekunden

Ansage vor Melden abspielen

Ansage vor Melden

Nach Rufannahme sofort weiter Signalisieren

Wartezeit zwischen den Weiterleitungsversuchen

Sekunden

Maximale Wartezeit

Sekunden

Verhalten bei Zeitüberschreitung

Ansage abspielen

Ansage

Weiterleiten

Rufnummer

Auf folgende Gruppe reagieren

Gruppe

Signalisierungszeit

Wartemusik

Name

Freizeichen statt Wartemusik

Einstellungenbeschreibung

- Rufannahme nach Sekunden: sollen erst noch die Telefone mit Freizeichen nach der angegebenen Zeit klingeln oder soll direkt die Warteschleife aktiviert werden. Bei 0 Sekunden wird die Warteschleife direkt aktiviert und der Anrufer dort rein gesteckt.
- Ansage vor melden abspielen: Zum Beispiel eine Begrüßungsansage, Willkommen bei Firma / Praxis sowieso, haken rein und dann die Datei auswählen. Es wird nur wav unterstützt
- Nach Rufannahme sofort weiter signalisieren: Sollten noch weitere in der Warteschlange sein, sofort weiter klingeln.
- Wartezeit zwischen den Weiterleitungsversuchen: Darf NICHT 0 sein. Die Zeit in der der Anrufer in der Warteschleife bleibt, bis die Gruppe nochmals anfängt wieder zu klingeln / signalisieren.
- Maximale Wartezeit: Wie lange ein Anrufer MAXimal im Orbit warten soll, dann wird die Verbindung getrennt oder aber:
Es kann eine Ansage abgespielt (zum Beispiel alle Leitungen belegt versuchen sie es später noch einmal werden oder auf eine andere Rufnummer umgeleitet werden. Soll er endlos in der Schlange hängen, könnte man die Umleitung auch wieder auf die Gruppe machen.
- Gruppe: Welche Gruppe die Warteschlange angehängt werden soll
- Signalisierungszeit : Wie lange sollen die Telefone klingeln bis sie aufhören zu klingeln. Der Anrufer bleibt in der Warteschleife und die Telefone klingeln erneut nach der eingestellten Zeit in dem Parameter : Wartezeit zwischen den Weiterleitungsversuchen.

- Wartemusik: Es kann eine Wartemusik gewählt werden. Einfach dem Namen eintippen.
Wartemusik wird in der Starface in den Erweiterten Einstellungen → Wartemusik festgelegt

Konfiguration								
Systemstatus	Erweiterte Einstellungen							
Benutzer	<input type="button" value="Wartemusik"/> <input type="button" value="Macros"/> <input type="button" value="XMPP"/> <input type="button" value="Active Directory"/>							
Gruppen	<input type="text"/> <input type="button" value="Suchen"/> Zeilen: <input type="text" value="20"/>							
Telefone								
Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>chip</td> </tr> <tr> <td>dance</td> </tr> <tr> <td>default</td> </tr> <tr> <td>funky</td> </tr> <tr> <td>groove</td> </tr> <tr> <td>techno</td> </tr> </tbody> </table>	Name	chip	dance	default	funky	groove	techno
Name								
chip								
dance								
default								
funky								
groove								
techno								
Voicemail								
Konferenz								
Adressbuch								
Rufnummern								
Leitungen								
Routing								
Server								
Auswertung								
Anlagenverbund								
Sicherheit								
Erweiterte Einstellungen								

Starface Module - SSH- Fernzugriff

Download:

Modul [hier](#) laden

Info:

Dies ist ein Fernwartungsmodul über reverse ssh.
Es muss beim Kunden kein Portforwarding eingerichtet sein.

Vorraussetzungen:

1. Bei Supportleistenden eine öffentliche IPv4 und Portforwarding im Router auf den SSH Server
Sollte die IP keine feste sein, zusätzlich ein dyndns Account.
2. Ein SSH server beim Supportleistenden mit folgenden Einträgen am Ende in der sshd_config Datei

```
ClientAliveInterval 30  
ClientAliveCountMax 99999  
GatewayPorts yes  
AllowTcpForwarding yes
```

3. Nun das Modul mit seiner Standard Config speichern. Dadurch wird der SSH Schlüssel angelegt wenn noch nicht vorhanden.

Sollte schon einer vorhanden sein, wird der bestehende angezeigt. Es wird kein Schlüssel überschrieben.

4. Nun wieder in das Modul gehen und die Einstellungen vornehmen.

5. Aus dem Textfeld SSH Public Key, des Moduls, den ssh key in die Datei

```
~/.ssh/authorized_keys
```

eintragen vom SSH Serverbenutzer des Gateways.

6. Nachdem der Schlüssel auf dem Server eingetragen und die Daten im Modul eingetragen sind.
Den Haken bei VPN Connect rein.

Fertig

Nun kann auf die Weboberfläche mittels des Kundenports zugegriffen werden.

`https://ip_name_des_gateways:kundenport_https`

die Weboberfläche der Telefonanlage oder

`ssh -p kundenport_ssh @ip_name_des_gateways` die SSH Console der Telefonanlage

benutzt werden

Starface Modul - Custom Wallpaper Yealing T48S für Starface v7

Im Anhang das Modul mit seinen Scripten.

Das Kennwort wie immer das Standard Kennwort für Module.

Das Logo Format 800x480 pixel

In dem Feld Serveriphostname nur die Starface IP-Adresse oder hostname eintragen. (kein http oder ähnliches)

Hostname nur eintragen wenn auch wirklich auflösbar.

Telefonneustart, wenn alle Telefone neugestartet werden sollen. In der Regel gehts aber auch so und die Telefone brauchen nicht neugestartet werden.

Modul-Konfiguration: KUBECON_LOGV7

Allgemein **Upload**

Benutzerdefiniertes Logo für Yealink T48S Telefone
Der Pfad/var/lib/tomcat6/webapps/localhost/starface/WEB-INF/filetemplates/yealinkConfig

LOGO_Datei
[kclogomitte.png]

logodateiname

serveriphostname

telefon neustart

Starface Module - Custom Ringtone

Beschreibung:

Modul für eigene Klingeltöne z.b Türgong.

Klingeltöne

Das Modul : CustomRingTone_v263.sfm

Modul-Konfiguration: GONG	
Allgemein Einstellungen Anleitung	
Rufeigenschaften und Info-Alert	
calltype	<input type="checkbox"/>
Zu Überpuefende Nummer	<input type="text" value="95"/>
AlertName im Telefon	<input type="text" value="alert-ringer6"/>
Downloadeigenschaften des Klingeltons	
Download Klingelton	<input checked="" type="checkbox"/>
Klingelton Wav Datei	<input type="text" value="Keine Datei ausgewählt"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/> [tuerklingel_yealink.wav]
Hostname / IP (http:// oder https:// nicht vergessen)	<input type="text" value="http://22.███.███"/>
Webport der Anlage	<input type="text"/>

Info:

Dieses Modul sendet einen Klingelton, der hier im Modul hinterlegt werden, an die Telefone.
Im modul kann hinterlegt werden auf welche Rufnummern, eingehend / ausgehend reagiert werden soll.

Feldbeschreibung:

Calltype : ist angehakt wird die Rufnummer des Anrufers ausgewertet (Quelle)
Ist nicht angehakt wird die Nummer des Angerufenen (Ziel) ausgewertet.

Zu Überprüfende Nummer : Die Nummer auf die reagiert werden soll.
Kann Gruppe Intern oder Externe Nummer sein.

AlertName im Telefon: In VOIP-Telefonen gibt es in den Eigenschaften der Klingeltöne verschiedene Gruppen.
Diesen Gruppen können verschiedenen Klingeltöne zugewiesen werden.
Im diesem modul wird bei Alert-name der Name der Gruppe eingetragen, die dann Klingeln soll.

Download Klingelton: Ist aktiviert wird der unten angegebene Klingelton an das / die Telefonae übertragen.
Ist deaktiviert wird der Klingelton der beim AlertName im Telefon hinterlegt ist abgespielt.

Klingelton Wav Datei: Sounddatei. Fürs Telefon.
Tipp. Das Format bei Yealink ist 16Kbit 8000hz und u-law PCM Wav Format.
Tipp. Das Format bei Snom ist 16Kbit 8000hz und a-law PCM Wav Format.
Für Snom gibt es hier einen Klingelton Konverter. mp3 rein wav raus.
<http://snom.provoip.co.uk/ringtone/generator/>

Hostname: der Hostname / IP der Telefonanlage mit https oder https davor.

Webport : Falls die Anlage nicht auf dem Standard http oder https Port erreichbar ist,kann ein Benutzerdefinierter Port angegeben werden.

Konfiguration / Einrichtung

Webrontend Passwort Zurücksetzen via ssh

Beschreibung:

Ist das Passwort einmal vergessen worden kann man es mittels ssh und Datenbankeintrag update wieder herstellen.

Ausführung:

Meine meineLoginId wäre zum Beispiel 0001 und meinNeuesKennwort das neue Kennwort halt.
Falls nach einem Datenbank Password gefragt wird, dieses lautet:

```
asterisk
```

Der Befehl

```
psql -U asterisk -c "UPDATE account SET password = encode(digest('meinNeuesKennwort', 'sha512'), 'hex')  
WHERE login = 'meineLoginId';"
```

Klingeltöne

Klingeltöne

Türklingel

Türgong

Tür gong in verschiedenen formaten.


Telefon	Download
Neutral	Tuerklingelton.wav
Snom	Türklingelton_snom.wav
Yealink	tuerklingel_yealink.wav

Starface Provider Profile

Easybell

Beschreibung:

Easybell Profil einstellungen:

Provider editieren 

SIP-Konfiguration

type:	<input type="text" value="friend"/>	host:	<input type="text" value="voip.easybell.de"/>
dtmfmode:	<input type="text" value="rfc2833"/>	permit:	<input type="text"/>
auth mode:	<input type="text" value="Benutzername/Pa..."/>	deny:	<input type="text"/>
authuser:	<input type="text" value="SIP-Benutzername"/>	canreinvite:	<input type="text" value="no"/>
nat:	<input type="text" value="ja"/>	disallow:	<input type="text" value="all"/>
allow:	<input type="text" value="g722,alaw,ulaw"/>	outboundproxy:	<input type="text"/>
insecure:	<input type="text" value="port,invite"/>	progressinband:	<input type="text" value="no"/>
port:	<input type="text" value="5060"/>	qualify:	<input type="text" value="yes"/>
transport:	<input type="text" value="udp"/>	encryption:	<input type="text" value="no"/>
defaultip:	<input type="text"/>	rtptimeout:	<input type="text"/>
rtpholdtimeout:	<input type="text"/>	mask:	<input type="text"/>
fromdomain:	<input type="text" value="voip.easybell.de"/>	fromuser:	<input type="text" value="???????"/>
resolve host:	<input checked="" type="checkbox"/>		

Kopfzeilen für SIP REGISTER:

Contact:

Einstellungen für Wählformat und Rufnummernanzeige

Typ:	<input type="text" value="rfc3325"/>	Anzeige eingehend:	<input type="text" value="11 (222) XXX"/>
Wählformat ausgehend:	<input type="text" value="+11 (222) XXX"/>	Anzeige ausgehend:	<input type="text" value="11 (222) XXX"/>

Erweiterte Einstellungen

Leitungsübergreifende Nummernerkennung:

gamma-cloud.de

Beschreibung:

Der Anbieter stellt eigene TK Cloud instanzen zur Verfügung.

Der host und fromdomain: : ist <deinesubdomain>.gamma-cloud.de

SIP-Konfiguration				
type:	friend	host:	...j.gamma-cl	
dtmfmode:	auto	permit:		
auth mode:	Benutzername/Pa...	deny:		
authuser:	SIP-Benutzername	canreinvite:	no	
nat:	ja	disallow:		
allow:	g722,alaw,ulaw	outboundproxy:		
insecure:	port,invite	progressinband:	no	
port:	5060	qualify:	yes	
transport:	udp	encryption:	no	
defaultip:		rtptimeout:		
rtpholdtimeout:		mask:		
fromdomain:	...g.gamma-cl	fromuser:	???????	
resolve host:	<input checked="" type="checkbox"/>			
Kopfzeilen für SIP REGISTER:				
Contact:	Erste Nummer	Nummernformat:	+11 (222) XXX	
Einstellungen für Wählenformat und Rufnummernanzeige				
Typ:	custom	Anzeige eingehend:	+11 (222) XXX	
Wählenformat ausgehend:	+11 (222) XXX	Anzeige ausgehend:	+11 (222) XXX	
Erweiterte Einstellungen				
Leitungsübergreifende Nummernerkennung: <input type="checkbox"/>				
<input type="button" value="Löschen"/>		<input type="button" value="Speichern"/>	<input type="button" value="Übernehmen"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/>