

Starface Module - Warteschleife

Ein kostenloses Warteschleifen Modul von der Firma TerminalExpress GmbH.
Wurde im Starfaceforum kostenlos zur Verfügung gestellt.

1. Das Modul importieren. Download [hier](#)
2. Nun die Einstellungen vornehmen:

Modul-Konfiguration: wart

Allgemein **Einstellungen**

Rufannahme nach
Wird hier 0 eingetragen, wird der Ruf sofort angenommen und anschließend zur Gruppe weitergeleitet. Wird hier ein größerer Wert eingetragen, wird der Ruf für diese Zeit signalisiert und anschließend angenommen.

Sekunden

Ansage vor Melden abspielen

Ansage vor Melden

Nach Rufannahme sofort weiter Signalisieren

Wartezeit zwischen den Weiterleitungsversuchen

Sekunden

Maximale Wartezeit

Sekunden

Verhalten bei Zeitüberschreitung

Ansage abspielen

Ansage

Weiterleiten

Rufnummer

Auf folgende Gruppe reagieren

Gruppe

Signalisierungszeit

Wartemusik

Name

Freizeichen statt Wartemusik

Einstellungenbeschreibung

- Rufannahme nach Sekunden: sollen erst noch die Telefone mit Freizeichen nach der angegebenen Zeit klingeln oder soll direkt die Warteschleife aktiviert werden.

Bei 0 Sekunden wird die Warteschleife direkt aktiviert und der Anrufer dort rein gesteckt.

- Ansage vor melden abspielen: Zum Beispiel eine Begrüßungsansage, Willkommen bei Firma / Praxis sowieso, haken rein und dann die Datei auswählen. Es wird nur wav unterstützt
- Nach Rufannahme sofort weiter signalisieren: Sollten noch weitere in der Warteschlange sein, sofort weiter klingeln.
- Wartezeit zwischen den Weiterleitungsversuchen: Darf NICHT 0 sein. Die Zeit in der der Anrufer in der Warteschleife bleibt, bis die Gruppe nochmals anfängt wieder zu klingeln / signalisieren.
- Maximale Wartezeit: Wie lange ein Anrufer MAXimal im Orbit warten soll, dann wird die Verbindung getrennt oder aber:
Es kann eine Ansage abgespielt (zum Beispiel alle Leitungen belegt versuchen sie es später noch einmal werden oder auf eine andere Rufnummer umgeleitet werden. Soll er endlos in der Schlange hängen, könnte man die Umleitung auch wieder auf die Gruppe machen.
- Gruppe: Welche Gruppe die Warteschlange angehängt werden soll
- Signalisierungszeit : Wie lange sollen die Telefone klingeln bis sie aufhören zu klingeln. Der Anrufer bleibt in der Warteschleife und die Telefone klingeln erneut nach der eingestellten Zeit in dem Parameter : Wartezeit zwischen den Weiterleitungsversuchen.

- Wartemusik: Es kann eine Wartemusik gewählt werden. Einfach dem Namen eintippen.
Wartemusik wird in der Starface in den Erweiterten Einstellungen → Wartemusik festgelegt

Konfiguration								
Systemstatus	Erweiterte Einstellungen							
Benutzer	<input type="button" value="Wartemusik"/> <input type="button" value="Macros"/> <input type="button" value="XMPP"/> <input type="button" value="Active Directory"/>							
Gruppen	<input type="text"/> <input type="button" value="Suchen"/> Zeilen: <input type="text" value="20"/>							
Telefone								
Module	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>chip</td> </tr> <tr> <td>dance</td> </tr> <tr> <td>default</td> </tr> <tr> <td>funky</td> </tr> <tr> <td>groove</td> </tr> <tr> <td>techno</td> </tr> </tbody> </table>	Name	chip	dance	default	funky	groove	techno
Name								
chip								
dance								
default								
funky								
groove								
techno								
Voicemail								
Konferenz								
Adressbuch								
Rufnummern								
Leitungen								
Routing								
Server								
Auswertung								
Anlagenverbund								
Sicherheit								
Erweiterte Einstellungen								

Version #5

Erstellt: 16 Juni 2022 10:12:30 von Admin

Zuletzt aktualisiert: 20 Februar 2026 09:31:15 von Admin